

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Clientes y prospectos

THINK SAFE, TECNOLOGÍA APLICADA E INGENIERÍA, S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo, “Think Safe”), en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), pone a disposición de sus clientes y prospectos, así como de sus representantes y personas de contacto, el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Think Safe, con domicilio en Avenida Adolfo López Mateos Sur 1599, interior 3, colonia Chapalita, código postal 44500, Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

II. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Para cumplir las finalidades de este aviso, Think Safe podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- a) **De identificación:** nombre completo, firma, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, actividad u ocupación, Clave Única de Registro de Población, identificación oficial y, en su caso, los documentos que acrediten la personalidad de quien actúa en representación.
- b) **De contacto:** domicilio, teléfono fijo y celular y correo electrónico.
- c) **Laborales:** empresa o institución, puesto o cargo y área de adscripción.
- d) **Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes, régimen fiscal y domicilio fiscal.
- e) **Patrimoniales y financieros:** datos de cuentas bancarias y forma de pago de las operaciones.
- f) **De la operación:** equipos y servicios contratados, números de serie, lugar de instalación y uso final de los equipos.

Think Safe no recaba datos personales sensibles de sus clientes y prospectos. Los datos patrimoniales y financieros se utilizan exclusivamente para las finalidades necesarias para la relación jurídica con usted o para cumplir obligaciones legales, señaladas en el apartado III, por lo que no se requiere su consentimiento expreso para tratarlos, conforme a los artículos 7 y 9 de la Ley.

Cuando usted proporcione datos personales de otras personas, como representantes, contactos o beneficiarios controladores, Think Safe le solicita darles a conocer el presente aviso.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades que no requieren su consentimiento

Las siguientes finalidades son necesarias para la relación jurídica que usted tiene o pretende tener con Think Safe, o para el cumplimiento de obligaciones legales, por lo que no requieren su consentimiento en términos del artículo 9, fracciones I, IV y VII, de la Ley:

- a) Identificarlo y verificar su identidad y, en su caso, la personalidad de su representante.
- b) Atender sus solicitudes de información, cotizaciones y demostraciones.
- c) Celebrar, administrar y cumplir los contratos, pedidos y órdenes de compra, incluyendo la venta, arrendamiento, entrega, instalación, capacitación, soporte técnico, mantenimiento y garantía de equipos, sistemas y plataformas.
- d) Gestionar ante fabricantes y proveedores las licencias, garantías, registros de usuario final y soporte técnico de los equipos y plataformas.
- e) Verificar el uso final de los equipos y su conformidad con las disposiciones legales aplicables.
- f) Emitir comprobantes fiscales y gestionar cobros, pagos y, en su caso, devoluciones.
- g) Cumplir las obligaciones previstas en las disposiciones fiscales y en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, incluyendo la integración de expedientes de identificación y la presentación de avisos ante las autoridades competentes.
- h) Atender requerimientos de autoridades y, en su caso, ejercer o defender los derechos de Think Safe.

Finalidades que requieren su consentimiento

Con su consentimiento, Think Safe podrá utilizar sus datos de identificación y de contacto para:

- a) Enviarle información comercial, promocional y publicitaria sobre sus productos, servicios y lanzamientos.
- b) Invitarlo a eventos y presentaciones de productos.
- c) Aplicar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Si no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades, puede manifestarlo en cualquier momento al correo **atencion.clientes@thinksafe.com.mx**. Su negativa no afectará los productos o servicios que contrate. Si no manifiesta su negativa, se entenderá que otorga su consentimiento tácito, conforme al artículo 7 de la Ley.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Think Safe podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera del territorio nacional, a los siguientes destinatarios:

- a) Autoridades competentes, incluidas las fiscales y las de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, cuando lo exija una ley o lo ordene una resolución o mandato fundado y motivado.
- b) Órganos jurisdiccionales, cuando sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- c) Fabricantes y proveedores de los equipos, sistemas y plataformas, nacionales o extranjeros, para gestionar licencias, garantías, registros de usuario final y soporte técnico.
- d) Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de Think Safe que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, para fines de administración y control interno.

Estas transferencias no requieren su consentimiento, conforme al artículo 36 de la Ley. Si Think Safe llegara a realizar alguna transferencia que sí lo requiera, se lo solicitará previamente.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo **atencion.clientes@thinksafe.com.mx**. Si solicita dejar de recibir comunicaciones comerciales, Think Safe dejará de enviárselas.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a conocer las condiciones de su tratamiento; a rectificarlos cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados; a cancelarlos de los registros de Think Safe, y a oponerse a su tratamiento por causa legítima (derechos ARCO). También puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado, sin efectos retroactivos.

El área de Atención a Clientes es la designada para dar trámite a estas solicitudes, que deberán enviarse al correo **atencion.clientes@thinksafe.com.mx** con lo siguiente:

- a) Su nombre y domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta.
- b) Copia de su identificación oficial o, en su caso, de los documentos que acrediten la identidad y personalidad de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos, salvo que se trate del derecho de acceso.
- d) El derecho que desea ejercer o lo que solicita.

e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.

Tratándose de rectificación, deberá indicar además las modificaciones a realizar y acompañar la documentación que sustente su petición.

Think Safe le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique. Estos plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. La respuesta se enviará por el mismo medio por el que se recibió la solicitud y, en el caso del derecho de acceso, los datos se pondrán a su disposición en copias simples o documentos electrónicos, previa acreditación de su identidad o la de su representante. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los costos de reproducción, copias o envío.

Conforme al artículo 25 de la Ley, la cancelación no procederá, entre otros casos, cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de un contrato con usted o deban tratarse por disposición legal. Conforme al artículo 26, la oposición no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal de Think Safe.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Think Safe podrá modificar este aviso por cambios legislativos, en sus prácticas o en los productos y servicios que ofrece. Los cambios se darán a conocer mediante la publicación de la versión actualizada, con su fecha de actualización, en el sitio web thinksafe.com.mx. Si un cambio implica tratar sus datos para una finalidad distinta que requiera su consentimiento, Think Safe se lo solicitará nuevamente.

Última actualización: septiembre de 2026.